

CITROËN GARANTIEVOORWAARDEN

CITROËN garandeert dat de verstrekte motorvoertuigen, volgens de heersende stand van de techniek van toepassing op de respectievelijke voertuigtypes, vrij zijn van defecten gedurende een bepaalde periode en/ of een maximaal aantal gereden kilometers.

Uw nieuwe CITROËN is gedekt door een contractuele garantie van CITROËN vanaf de afleverdatum die is ingevuld in uw garantie/onderhoudsboekje voor de periode die is aangegeven. (en maximale kilometrage afhankelijk van het land van de eerste tenaamstelling).

Om gebruik te kunnen maken van deze contractuele garantie, moet uw CITROËN aangeboden worden bij een erkend reparateur van CITROËN om de garantiereparatie kosteloos uit te laten voeren.

De voordelen van de CITROËN contractuele garanties zijn niet afhankelijk van reparaties en onderhoud dat niet door deze garanties wordt gedekt door een CITROËN erkende reparateur.

De bepalingen van de contractuele CITROËN garanties verminderen of sluiten de wettelijke garantie niet uit tegen verborgen gebreken en de wettelijke garantie van overeenstemming die ten goede komen aan de consument.

De contractuele CITROËN garanties zijn van toepassing zolang uw voertuig blijft geregistreerd en gereden wordt in de landen van de territoriale zone van het land waar de nieuwe voertuig oorspronkelijk is geregistreerd.

Als uw voertuig wordt doorverkocht, zullen de opeenvolgende kopers profiteren van de verschillende CITROËN contractuele garanties tot hun respectieve vervaldatum, op voorwaarde dat aan de voorwaarden voor toepassing van deze garanties is voldaan. U bent in deze verplicht de nieuwe eigenaar van uw voormalige CITROËN te informeren over de toepassingsvoorwaarden van deze garanties.

CONTRACTUELE GARANTIE VOOR FABRIKAGEFOUTEN

Wat dekt de contractuele garantie:

Met uitzondering van de hieronder vermelde beperkingen, dekt de contractuele garantie van uw voertuig de kosteloze reparatie of vervanging van de door CITROËN als defect erkende onderdelen, alsmede het arbeidsloon dat nodig is om het voertuig te repareren. Deze reparatie kan worden uitgevoerd met nieuwe onderdelen, standaard vervangingsonderdelen of onderdelen met directe garantie. Automatische transmissies kunnen worden gereviseerd. Als uw auto stilstaat als gevolg van een defect dat onder de garantie valt, zal de CITROËN erkend reparateur, of een door CITROËN geselecteerde derde partij, de eventuele kosten dekken van reparatie ter plaatse of van het transporteren van uw voertuig naar de dichtstbijzijnde erkende CITROËN reparateur. Werkzaamheden die onder de contractuele garantie worden uitgevoerd, hebben geen verlenging van de garantie tot gevolg. Met name de vervanging van een onderdeel tijdens werkzaamheden onder garantie creëren geen verlenging van de garantieperiode.

De contractuele garantie voor de vervangen onderdelen vervalpt op de vervaldatum van de garantie van uw voertuig, tenzij er wettelijke bepalingen zijn die dit tegenspreken. Onderdelen die in het kader van de contractuele garantie worden vervangen, worden eigendom van CITROËN.

Wat dekt de contractuele garantie niet:

- Onderhouds- en servicewerkzaamheden die noodzakelijk zijn voor de goede werking van uw voertuig die in het garantie- en onderhoudsboekje staan vermeld, de toevoeging van additief en de vervanging van het roetfilter bij de juiste kilometerstanden en de vervanging van verbruiksartikelen zoals olie-, lucht-, brandstof- of interieurfilters,
- Aanpassingen of afstellingen (sparing, uitbalanceren van de wielen, voorwielophanging, deuren, enz,)
- De vervanging van onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage in verband met het gebruik van het voertuig, het aantal kilometers of de geografische of klimatologische omgeving, indien deze vervanging niet het gevolg is van een fout. Dit betreft de volgende onderdelen en de maximumlimieten waarbij de vervanging in verband met een fabricagefout wordt aanvaard;
 - 12V hulpaccu - 24 maanden
 - remblokken - 6 maanden/10.000km
 - remvoeringen en remschijven - 6 maanden/10.000km
 - koppelingsfrictieplaat, deksel en ontkoppelingslager – 60.000km
 - schokdempers – 60.000km
 - lampen (behalve xenon en led) - 6 maanden/10.000km
- Trillingen en geluid in verband met de werking van het voertuig, invloeden van buitenaf zoals verkleuring, verandering of vervorming van onderdelen door normale veroudering,
- Schade veroorzaakt door het gebruik van vloeistoffen, onderdelen of accessoires die niet origineel zijn of van gelijkwaardige kwaliteit, alsmede het gebruik van brandstoffen van ongeschikte of slechte kwaliteit en het gebruik van extra additieven die niet door CITROËN worden aanbevolen,
- Schade veroorzaakt door natuurverschijnselen, hagel, overstroming, bliksem, storm of andere atmosferische gevaren, alsmede schade veroorzaakt door ongevallen, brand of diefstal,
- De gevolgen van reparaties, verbouwingen of wijzigingen die eventueel zijn die aan uw voertuig zijn uitgevoerd door bedrijven die niet zijn erkend door CITROËN, alsmede de gevolgen van het aanbrengen van accessoires die niet die niet door CITROËN zijn goedgekeurd,
- De banden, die rechtstreeks door hun respectieve fabrikant worden gegarandeerd. Uw CITROËN erkend reparateur kan u helpen om deze laatste te benaderen,
- Alle andere kosten die niet specifiek door deze contractuele garantie worden gedekt, met name de kosten die voortvloeien uit het feit dat het voertuig niet gebruikt wordt op de openbare weg.

Wat is vereist om volledig van de contractuele garantie gebruik te kunnen maken ?

Het volledig bijgewerkte garantie/onderhoudsboekje van uw voertuig voorleggen dient te worden getoond. Laat het voertuig onderhouden en onderhoudt volgens de instructies van CITROËN en hiervan het bewijs te leveren (onderhoudsboekje, facturen, enz.).

Bij constatering van een defect moet uw voertuig voor reparatie naar een door CITROËN erkende tijdens de normale openingstijden.

Het doel hiervan is om uw veiligheid te waarborgen en die van uw passagiers, en voorkomen dat het defect erger wordt, wat zou kunnen leiden tot de noodzaak van uitgebreidere reparaties dan oorspronkelijk nodig was. Deze schade dekt de contractuele garantie niet wanneer u geen actie heeft ondernomen zodra het defect werd ontdekt. U moet ook ingaan op elke uitnodiging van een erkende reparateur van het merk om uw voertuig onmiddellijk te laten repareren. Het niet naleven van deze regels maakt u verantwoordelijk voor alle gevolgen, direct of indirect, die hieruit voortvloeien.

In de volgende gevallen is de contractuele garantie niet geldig:

- Indien wijzigingen of aanpassingen aan uw voertuig zijn uitgevoerd die niet voorzien of goedgekeurd zijn door CITROËN of die uitgevoerd zijn zonder inachtneming van de door CITROËN vastgestelde technische voorschriften,
- Het defect is te wijten aan nalatigheid van de gebruiker of het niet naleven van instructies in het instructieboekje of het garantie/onderhoudsboekje,
- Indien uw voertuig werd gebruikt in abnormale omstandigheden of bij races of indien het overbelast is geweest, zelfs voor korte tijd,
- Indien de kilometerteller van uw voertuig is gewijzigd of de werkelijke kilometerstand niet kan worden vastgesteld. (Als de kilometerteller wordt vervangen, moet het "kilometerteller-vervangingsformulier" in het garantie/onderhoudsboekje door een erkend CITROËN reparateur worden bijgewerkt).

CONTRACTUELE GARANTIE VOOR ONDERDELEN VAN DE ELEKTRISCHE AANDRIJFLIJN VAN HYBRIDE EN ELEKTRISCHE VOERTUIGEN

Sommige onderdelen van de aandrijflijn kunnen een afwijkende garantieduur en/of maximaal kilometrage hebben;

- Tractiebatterij en haar besturingseenheid (ECU)
- Elektrische motor,
- Elektrische/hybride regeleenheid (ECU),
- Hoogspanningskabels.
- Reductiebak
- Boordlader

De nieuwe generatie elektrische voertuigen die vanaf 2020 worden geleverd, bieden een 8-jarig/160.000km volledig overdraagbare garantie op de tractiebatterij, die prestaties dekt tot 70% van de oorspronkelijke batterijcapaciteit. Om van deze speciale garantie te kunnen genieten, moeten de algemene voorwaarden van de contractuele garantie die op de vorige pagina's zijn vermeld, volledig worden nageleefd (onderhoudsbeurten, onderhoudsgegevens, uitsluiting van bepaalde gebruiksvoorwaarden, enz.)

CONTRACTUELE LAKGARANTIE

Naast de contractuele garantie garandeert CITROËN uw voertuig tegen alle gebreken aan de originele lak en vernis van de carrosserie, voor de duur van de commerciële garantie.

Wat de contractuele lakgarantie dekt:

De contractuele lakgarantie dekt het volledige of gedeeltelijke herstel van de lak of lak, dat erkend is als gebrek van de originele lak of vernis door de CITROËN erkend reparateur. Deze garantie is van toepassing onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat uw auto altijd onderhouden is volgens het door CITROËN vastgestelde schema en dat het herstel van eventuele schade is uitgevoerd met strikte inachtneming van de normen van de fabrikant. Om in aanmerking te blijven komen voor de CITROËN lakgarantie bent u verplicht om schade door externe oorzaken binnen twee maanden na ontdekking op eigen kosten te laten repareren.

Wat de contractuele lakgarantie niet dekt:

- Schade aan carrosserielak of lak veroorzaakt door het milieu, zoals atmosferische, chemische, dierlijke of plantaardige resten, zand, zout, projecties van steenslag of natuurverschijnselen (bijv. hagelstenen, overstromingen) en andere externe factoren (al dan niet het gevolg van een ongeval),
- Schade veroorzaakt door nalatigheid van de gebruiker, verlate herstelling van lak incidenten of het niet naleven van de aanbevelingen van de fabrikant,
- Schade als gevolg van gebeurtenissen die niet onder de contractuele garantie vallen
- De gevolgen van reparaties, verbouwingen of wijzigingen uitgevoerd door bedrijven die niet erkend zijn door CITROËN

CONTRACTUELE GARANTIE TEGEN DOORROESTEN VAN BINNENUIT (PERFORATIE)

CITROËN garandeert uw voertuig tegen doorroesten (corrosie vanuit de binnenzijde naar de buitenzijde van de carrosserie). De anti-perforatiegarantie heeft een bepaalde duur en kent de voorwaarde van periodieke controles.

Wat de contractuele garantie anti-perforatie dekt:

De contractuele anti-perforatie garantie dekt het volledige of gedeeltelijke herstel van de carrosserie, dat erkend is als doorroesten van binnenuit door de CITROËN erkend reparateur. Deze garantie is van toepassing onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat uw auto altijd onderhouden is volgens het door CITROËN vastgestelde schema en dat het herstel van eventuele schade is uitgevoerd met strikte inachtneming van de normen van de fabrikant. Ook dient u aan te tonen:

- Carrosserie controle volgens het garantie/onderhoudsboekje
- De hieronder gepresenteerde contractuele garantie-inspecties,
- Werkzaamheden die eventuele schade aan het voertuig zijn hersteld.

Tijdens deze inspecties zal de erkend reparateur, na het voertuig zo nodig grondig te hebben gewassen, de staat ervan controleren, bepalen of er reparaties nodig zijn, en de reparaties uitvoeren die mogelijk onder de contractuele CITROËN anti-perforatiegarantie vallen. Verslechtingen als gevolg van externe oorzaken die corrosie kunnen veroorzaken, zullen worden gesignaleerd en genoteerd op de pagina's van het garantie/onderhoudsboekje. Elke herstelling van de carrosserie (na een ongeval, schade, enz.) moet altijd gevolgd worden door een inspectie die in dezelfde omstandigheden wordt uitgevoerd.

U bent verplicht om schade als gevolg van externe oorzaken te laten herstellen in overeenstemming met de door CITROËN vastgestelde normen binnen twee maanden na de inspecties op uw kosten te laten herstellen. Deze reparatie zal worden opgenomen in het garantie/onderhoudsboekje met vermelding van de bedrijfsnaam van de reparateur, de datum van de reparatie, de kilometerstand van het voertuig en het factuurnummer van de reparatie. Overlegging van dit volledig ingevulde garantie/onderhoudsboekje, is vereist voor elke claim onder de contractuele CITROËN anti-perforatiegarantie.

Wat de anti-perforatie garantie niet dekt:

- schade als gevolg van nalatigheid van de gebruiker of het niet naleven van de aanbevelingen van de fabrikant,
- schade als gevolg van gebeurtenissen die niet onder de contractuele garantie vallen,
- de gevolgen van de vermindering van anti-perforatie beschermingsproducten door een aanvullende behandeling die niet in het onderhoudsplan is vermeld
- de gevolgen van reparaties, verbouwingen of wijzigingen uitgevoerd door bedrijven die niet erkend zijn door CITROËN
- corrosie als gevolg van de montage van accessoires die niet door de fabrikant en/of geïnstalleerd in strijd met diens instructies,
- carrosserieverbouwingen uitgevoerd op het voertuig, alsook kippers en laadplatforms in het geval van een bedrijfsvoertuig,
- wielen en mechanische onderdelen die geen deel uitmaken van de carrosserie.

Voor aanvullende informatie over contractuele garanties, of voor informatie over de verschillende duur van de garanties voor uw voertuig, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw erkende CITROËN-reparateur.